



# Cliëntenvertrouwenspersoon

## Wet zorg en dwang (CVP-WZD)

Onvrijwillige zorg is zorg waartegen u zich verzet. Dit kan over van alles gaan. Over bejegening, verzorging, verpleging en behandeling. Bijvoorbeeld medicijnen die u moet innemen of een dieet dat u moet volgen. Onvrijwillige zorg gaat ook over dingen die u wilt maar niet mogen.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan ondersteuning bieden bij:

- Het helder krijgen van uw probleem
- In gesprek komen met de zorgverlener over uw probleem
- De gesprekken samen voorbereiden
- Ondersteunen in gesprekken die gaan over uw onvrijwillige zorg
- Ondersteunen bij het schrijven van brieven of mails
- Een klachtenprocedure ondersteunen

U of uw vertegenwoordiger kunt de cliëntenvertrouwenspersoon bereiken door:

- Te bellen naar: 085-4874012
- Een e-mail te sturen naar: [cvp@quasir.nl](mailto:cvp@quasir.nl)

U kunt ook informeren bij de verzorging wie de cliëntenvertrouwenspersoon op uw locatie is en deze persoonlijk benaderen.

*Als iemand volgens de Wet zorg en dwang onvrijwillige hulp ontvangt, waar hij/zij het niet mee eens is, bestaat er vanaf 1 januari 2020 het recht om als cliënt of vertegenwoordiger ondersteuning te krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon WZD. De cliëntenvertrouwenspersoon WZD is onafhankelijk en staat naast de cliënt.*